

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.(CGU)

RYOTEI

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services de mise en relation des Passagers avec les Chauffeurs proposés sur l'Application et de définir les droits et obligations des Passagers envers les Chauffeurs et les Chauffeurs envers les Passagers.

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être complétées si il y a ajout de nouveaux Services, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales d'Utilisation et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

l'Application est attribuée à l'Utilisateur (chauffeurs ou passagers) uniquement pour l'usage du ou des service(s).

Les chauffeurs et les passagers sont des utilisateurs de l'application RYOTEI, l'utilisation de l'application des utilisateurs (clients et chauffeurs) est non exclusive, chaque compte est non cessible et non transférable d'une personne à une autre.

1. À PROPOS DE NOUS :

RYOTEI SERVICE EUROPE SAS est une société à responsabilité simplifiée, immatriculée à la Chambre de commerce de NANTERRE sous le numéro 930 380 423 et ayant son siège social au : 29 avenue Louis Roche 92230 Gennevilliers.

Nos bureaux sont ouverts du Lundi au Vendredi de 10h à 18h.

Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse : contact@ryotei.eu

RYOTEI SERVICE EUROPE SAS se définit comme une société de services dans le domaine du transport de personnes.

L'application RYOTEI propose un service destiné à permettre la mise en contact avec un bon de réservation électronique, de personnes ou passagers avec une entreprise de chauffeurs ou un exploitant de véhicule ou de moto de transport avec chauffeur, le chauffeur a pour mission de prendre en charge le ou les passagers d'un point A et le(s) déposer à un point B.

RYOTEI SERVICE EUROPE SAS prélève en contrepartie une commission de service de 15% net du prix de la course à la charge de l'entreprise de chauffeurs ou l'exploitant de véhicule avec chauffeur, .

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

1. EXPLOITANT DE L'APPLICATION RYOTEI :

L'application RYOTEI, le site internet et les services, appartiennent et sont exploités par **RYOTEI SERVICE EUROPE SAS**, immatriculée au registre de commerce de NANTERRE Sous le numéro 930 380 423 dont le siège social est situé au 29 Avenue Louis Roche 92230 Gennevilliers.

RYOTEI SERVICE EUROPE SASU est joignable à l'adresse suivante : 29 Avenue Louis Roche 93230 Gennevilliers de 10h à 18h du lundi au vendredi. E-Mail : contact@ryotei.eu

2. ACCÈS À L'APPLICATION RYOTEI

3.1 Capacité juridique

L'Application et les Services sont accessibles exclusivement aux personnes physiques âgées de plus de 18 (dix-huit) ans et disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Pour utiliser l'application, le passager doit être âgé d'au moins 18 ans, s'il est mineur il doit être accompagné d'un adulte, ou avoir l'autorisation de son ou ses tuteurs légaux. Les conducteurs ont la possibilité de refuser la personne physique de moins de 18ans qui voyage seul. L'adulte en charge du mineur est responsable de l'utilisation qu'il fait de l'application et des services.

Le Passager est un consommateur, entendu comme toute personne physique.

Le Chauffeur a la qualité de professionnel, entendu comme toute personne physique ou morale agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle de transport de personne, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

3.2 Téléchargement de l'Application

L'Application est utilisable sur téléphone et tablette mobile, dans les systèmes d'exploitation IOS et Android.

L'Utilisateur qui souhaite utiliser les Services doit télécharger l'Application « RYOTEI » depuis la plateforme de téléchargement d'applications appropriée. L'Utilisateur reconnaît que ce téléchargement est une condition préalable à l'accès au site internet et à l'application.

3.3 Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

L'acceptation des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de demande d'inscription.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne doit pas accéder à l'Application ni utiliser les Services.

3. INSCRIPTION SUR L'APPLICATION

4.1 Données nécessaires à l'inscription

Pour utiliser les Services, l'Utilisateur doit fournir des informations personnelles : numéro de téléphone, adresse email, nom, prénom. Ces informations sont à ajouter manuellement. L'Utilisateur doit fournir à RYOTEI, les informations complémentaires demandées. L'Utilisateur doit fournir à RYOTEI l'ensemble des informations indiquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

Afin de pouvoir utiliser les services, le passager devra notamment renseigner ses informations de carte bancaire que seul le prestataire de paiement (service bancaire) conserve, afin de pouvoir utiliser les Services. RYOTEI ne s'oppose pas à l'utilisation des Services en l'absence d'informations de carte bancaire renseignées par l'Utilisateur.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte au nom de l'Utilisateur (ci-après le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que RYOTEI juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

4.2 S'inscrire en tant que Passager

En téléchargeant l'application RYOTEI, le passager doit fournir des informations personnelles : numéro de téléphone, adresse email, nom, prénom. pour pouvoir commander une course. Lors de sa première inscription passager, il devra au préalable obligatoirement accepter les conditions générales d'utilisation et la charte de sécurité et de respect.

Le passager peut choisir de payer pour le service de transport en espèces ou d'utiliser le paiement intégré à l'application RYOTEI. Le choix de paiement (en espèces ou paiement sur appli par carte) ne peut être modifié une fois que le passager a été pris en charge par le chauffeur.

Si le passager le souhaite, il peut également choisir de payer directement un pourboire au chauffeur ou payer le pourboire via l'utilisation du paiement intégré à l'application, le chauffeur sera bien évidemment informé que vous lui avez versé un pourboire et aura l'option de vous envoyer un remerciement en retour.

4.3 S'inscrire en tant que chauffeur indépendant ou personne morale. (En tant que société)

- L'Utilisateur qui souhaite utiliser les Services en tant que Chauffeur indépendant (auto-entrepreneur ou société) doit en faire la demande directement sur l'appli Ryotei Driver. Le chauffeur devra au préalable obligatoirement accepter les conditions générales d'utilisation et la charte de sécurité et de respect et la politique de confidentialité s'il veut utiliser les services.

Lorsque la demande d'inscription et les documents requis de l'Utilisateur sont validés par RYOTEI en tant que Compte Chauffeur indépendant. (micro-entreprise ou société), il reçoit un e-mail l'invitant à consulter et signer le contrat de service.

Une fois le contrat de service signé, l'utilisateur peut se connecter à l'appli Ryotei Driver et se mettre en ligne pour commencer à recevoir des propositions de trajets selon la ou les catégories attribuées.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

LA PERSONNE MORALE ET LA PERSONNE PHYSIQUE QUI FOURNIT EFFECTIVEMENT LES SERVICES DE TRANSPORT VIA LE COMPTE RYOTEI RESTENT CONJOINTEMENT ET SOLIDAIREMENT RESPONSABLES DE TOUTE VIOLATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS OU DU NON RESPECT DE LA CHARTE DE SÉCURITÉ OU DE RESPECT.

4.4 S'inscrire en tant qu'entreprise de chauffeurs

- L'entreprise de chauffeurs qui souhaite utiliser les Services en tant que gestionnaires de chauffeurs et véhicules doit en faire la demande directement sur le portail « entreprise de chauffeurs ».

L'entreprise de chauffeur devra au préalable obligatoirement accepter les conditions générales d'utilisation et la charte de sécurité et de respect et la politique de confidentialité s'il veut utiliser les services.

Lorsque le compte entreprise de chauffeur est validé par l'équipe Ryotei, elle doit consulter et signer le contrat de service directement par e-mail. Après signature du contrat de service, l'entreprise de chauffeur peut ajouter ses chauffeurs et ses véhicules. Ceux-là devront être approuvés par Ryotei. Lorsque la demande d'ajout d'un chauffeur est validée par Ryotei, le chauffeur reçoit un e-mail avec ses identifiants de connexion à l'appli Ryotei Driver.

L'entreprise de chauffeurs et ses chauffeurs rattachés restent conjointement et solidairement responsables de toute infraction commises par les chauffeurs de l'entreprise en question.

L'entreprise de chauffeurs et ses chauffeurs devront au préalable obligatoirement accepter les conditions générales d'utilisation et la charte de sécurité et de respect s'ils veulent utiliser les services.

4.5. Validation du Compte

L'utilisateur doit fournir à RYOTEI l'ensemble des informations et documents demandés. Il est seul responsable de l'exactitude de ces informations et documents et notamment des informations de carte bancaire qu'il fournit au système de paiement dans l'application RYOTEI, qui peuvent notamment être utilisées pour, selon le cas, le paiement du Prix prévue à l'article 5.2 et le paiement des frais mentionnés à l'article 7.2.4 en cas de dégradation du véhicule du Chauffeur.

Le Passager autorise sa banque à prélever son compte bancaire du montant figurant sur les relevés transmis par RYOTEI, correspondant notamment aux reçus envoyés à la fin du Trajet.

A des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, RYOTEI se réserve le droit de procéder à toute vérification auprès des Passagers et de leurs demander de lui fournir tout document utile pour justifier les informations fournies lors de l'inscription.

A des fins de respect de la réglementation en vigueur, RYOTEI se réserve le droit de procéder aux vérifications nécessaires auprès des Chauffeurs et de leurs demander de lui fournir tout document utile pour justifier les informations fournies lors de l'inscription.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

RYOTEI informe l'Utilisateur de l'acceptation ou du refus de sa demande de validation de son Compte par e-mail.

4.6. Utilisation de l'Espace Personnel par les Utilisateurs

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Il est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter RYOTEI aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes dans le cas où son Compte serait utilisé à son insu ou susceptible de l'être. Il reconnaît à RYOTEI le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

4. DESCRIPTION DES SERVICES (WEB ET APPLICATIONS)

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que RYOTEI juge les plus appropriés.

5.1 Mise en relation des Passagers et des Chauffeurs

Les Chauffeurs se connectent à l'Application driver pour pouvoir recevoir les demandes de Passagers.

Le Passager qui souhaite effectuer un Trajet doit également se connecter à l'Application passager et confirmer son adresse de départ ainsi que son adresse d'arrivée. Le Passager choisit de valider ou non sa demande, puis un Chauffeur accepte celle-ci (ci-après la « Commande »).

Les Chauffeurs disposent d'un délai d'acceptation pour accepter ou non la demande. A l'issue de ce délai, un seul Chauffeur accepte la demande de Trajet.

Les Chauffeurs et le Passager sont informés via l'Application de cette sélection.

En cas d'acceptation du Trajet par le Chauffeur via l'Application, le Passager doit se présenter au lieu de prise en charge convenu lors de la Commande. RYOTEI adresse au passager les informations d'identification du Chauffeur et du véhicule.

Le temps d'approche du Chauffeur, fourni par RYOTEI via l'Application, est indicatif et basé sur des temps standards et ne saurait engager la responsabilité de RYOTEI ou du Chauffeur.

5.2 Prix et facturation

4.2.1 Le prix du trajet

RYOTEI via l'Application, propose un tarif (ci-après le « Tarif ») pour réaliser le Trajet. Si le Passager accepte le Tarif, il doit s'être préalablement assuré que toutes les informations affichées sont conformes au Trajet souhaité.

RYOTEI via l'Application, informe le Passager du Tarif à l'avance, et prend notamment en compte : le lieu de prise en charge, le lieu de dépose (permettant d'estimer la durée et longueur du Trajet) et l'éventuelle forte demande.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

La distance et la durée du Trajet sont simplement estimées afin de proposer un Tarif aux Utilisateurs.

Si celui-ci est accepté par le Passager, le Trajet est proposé à différents Chauffeurs, qui vont à leur tour visualiser les informations du Trajet, à savoir le lieu de prise en charge, de dépose, et le Tarif.

Si un Chauffeur accepte de réaliser le Trajet, celui-ci est libre de suivre l'itinéraire de son choix, (si le chauffeur pense qu'il peut diminuer la distance et le temps du trajet) avec le consentement du Passager, étant entendu que le Tarif est une estimation proposée à l'avance et ne dépend donc pas de l'itinéraire réel choisi pour effectuer le Trajet. Le chauffeur pourra bien entendu s'aider de la navigation GPS.

Lorsque le Trajet subit un événement exceptionnel allongeant considérablement la durée de celui-ci (embouteillages non prévus, route bloquée pour une raison non anticipée, travaux, etc.) (ci-après l' « Évènement Exceptionnel »). Le Prix du Trajet peut alors être recalculé à la fin du trajet avec la prise en compte du nouveau temps de Trajet

4.2.2 Facturation du passager

Lorsque le Chauffeur dépose le Passager à l'adresse d'arrivée du Trajet, le Chauffeur l'indique sur l'Application. L'Application indique au Passager un montant définitif TTC (ci-après le « Prix »).

Si, à l'initiative des passagers, le Trajet est modifié (lieu de dépose différent de celui indiqué lors de la commande, détours pour aller chercher ou déposer d'autres passagers), le Prix peut différer du Tarif proposé au départ.

Le prix est recalculé selon les mêmes critères (éventuels stops, point d'arrivée)

Si, au contraire, le Trajet n'est pas modifié, le Prix est égal au Tarif proposé au départ, quel que soit l'itinéraire choisi par le Chauffeur, sauf Évènement Exceptionnel.

Le Chauffeur est libre de choisir un itinéraire sans péage mais si le passager souhaite expressément utiliser un itinéraire avec péage, le chauffeur se doit de valider le paiement de celui-ci à la charge du passager.

Dans le cas où le passager souhaite emprunter la ou les routes à péage, les frais de péage seront à sa charge pendant le trajet.

Malheureusement, Si le passager a souhaité emprunter une route à péage et que le chauffeur a payer les frais de péage, RYOTEI ne vous rembourse pas les frais de péage au chauffeur.

Le Passager a la possibilité de régler :

- Au moment de la commande, via l'Application, dans laquelle il aura préalablement renseigné son numéro de **carte bancaire** ; le prix de la course sera facturé automatiquement au passager.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

- Au moment de la commande, via le portefeuille de l'utilisateur disponible dans l'appli Ryotei et si celui-ci était suffisamment créditeur avant la commande de trajet.
- En espèces, à l'issue de son Trajet ;

Passé un certain délai, tous les impayés sont automatiquement transmis à la société de recouvrement avec laquelle nous travaillons en collaboration.

En l'absence de paiement du Prix à l'issue du Trajet, le montant du Prix sera automatiquement prélevé sur la carte bancaire que le Passager aura renseigné au moment de son inscription sur l'Application.

Le paiement du Prix par carte bancaire est mis en œuvre par le prestataire de paiement sécurisé (ci-après le « Prestataire de paiement »), qui seul conserve les informations de cartes bancaires des Utilisateurs à cette fin.

4.2.3 Émission de la facture

A la fin du Trajet, RYOTEI émet une facture au passager pour le compte de l'exploitant de voiture ou moto avec chauffeur ou l'entreprise de chauffeurs..

L'entreprise de flotte ou L'exploitant de voiture ou moto avec chauffeur, mandant, confie à RYOTEI SERVICE EUROPE SAS , mandataire, dans le respect des règles économiques et fiscales applicables, l'établissement et l'émission de ses factures.

A cet égard, L'entreprise de chauffeurs ou L'exploitant de voiture ou moto avec chauffeur, donne à RYOTEI SERVICE EUROPE expressément mandat d'établir en son nom et pour son compte des factures originales afférentes aux Trajets effectués via Application, et ce conformément à la réglementation fiscale et économique en vigueur.

Il lui incombe d'indiquer à RYOTEI son assujettissement à la TVA et toutes les informations nécessaires à l'établissement de ses factures.

L'entreprise de chauffeur ou L'exploitant de voiture ou moto avec chauffeur, reçoit un relevé de facture hebdomadaire par e-mail qui détaille le Prix et les autres informations des trajets.

5.3 Commentaires laissés par les passagers

A l'issue du Trajet, le Passager peut formuler des commentaires sur le Trajet. Les commentaires pourront être publiés de manière anonyme sur l'Application, et également apparaître sous forme de synthèse.

Le Passager s'engage à ne pas publier de contenus qui pourraient contrevenir aux droits des tiers.

Si RYOTEI est alertée de la publication d'un contenu malveillant (discriminatoire, raciste, injurieux, portant atteinte à la vie privée, etc...), elle s'engage à en supprimer le contenu. RYOTEI décline toute responsabilité en cas de publication de contenu illicite.

5.4 Autres services

Via Ryotei vous avez la possibilité de commander un « trajet pour plus tard » :

Le passager peut réserver un trajet jusqu'à sept jours à l'avance cependant les demandes de courses doivent être programmées au minimum deux heures à l'avance.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

Les réservations peuvent être annulée sans frais une heure avant le début de la course. Le passager sera responsable des frais d'annulation d'un montant de vingt euros (20€) si la course est annulée dans l'heure qui précède l'heure de départ prévue.

De même pour le chauffeur, s'il annule la course dans l'heure qui précède l'heure de départ, il devra supporter les frais d'annulation d'un montant de vingt euros (20€).

Le temps d'attente gratuit pour le passager et de 5 minutes, de même si le passager ne se présente pas, il lui sera facturé des frais d'annulation de 20€

RYOTEI se réserve la possibilité de proposer tout autre service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits services.

RYOTEI se réserve notamment la possibilité de fournir aux Chauffeurs des autocollants, étiquettes, plaquettes ou autres signes indiquant l'utilisation de l'Application pour des campagnes marketing, qui pourront notamment être apposés sur le véhicule du Chauffeur. A ce titre, RYOTEI accorde une licence non-exclusive, non-cessible et non-transférable pour l'utilisation de ces signes, dans le seul but d'indiquer l'utilisation de l'Application par le Chauffeur. L'utilisation de ces signes est volontaire et non-obligatoire pour les Chauffeurs. Lorsque les campagnes marketing prennent fin, le Chauffeur s'engage à retirer immédiatement et détruire tout signe faisant référence à l'Application.

En cas de difficulté rencontrée lors de l'utilisation des Services, le Passager peut contacter RYOTEI aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

5.5 Annulation

5.5.1 : Règle d'annulation :

Réservation de course immédiate

Le trajet a été annulé par le passager : Après acceptation, Si le chauffeur a commencé à ce déplacé vers vous et passé 3 minutes, une annulation de votre part est synonyme d'acquiescement de frais. En effet, cette annulation tardive pénalise votre chauffeur puisque ce dernier se déplaçait déjà vers vous, il est donc normal qu'il soit indemnisé pour le déplacement et les trajets potentiellement manqués pendant ce laps de temps. Bien sûr, **si vous avez essayé d'appeler le chauffeur mais qu'il était injoignable ou qu'il ne se dirigeait pas vers vous après plusieurs minutes d'attente, vous pouvez annuler sans risque et aucuns frais ne seront facturés.**

Le trajet a été annulé par le chauffeur : une fois arrivé au point de prise en charge, le chauffeur dispose d'un délai de 5 minutes pour attendre le passager. Passé ce délai, le chauffeur à la possibilité d'annuler la course et des frais d'annulation sont à la charge du passager. Le chauffeur peut également continuer à attendre le passager au-delà des 5 minutes d'attentes. Au-delà de 5 minutes d'attentes le passager est facturé de frais d'attentes par minute. Pensez bien à vérifier les messages et appels via l'application, lorsque le chauffeur vous contact et vous prévient de son arrivée.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

Réservation de course pour plus tard

Le trajet a été annulé par le passager : Les frais d'annulation ne s'appliquent pas si votre course attend toujours la confirmation d'un chauffeur. Vous recevez une notification lorsque le chauffeur a confirmé votre course pour plus tard.

Le passager peut annuler sans frais jusqu'à 60 minutes avant l'heure de votre prise en charge par le chauffeur. Si vous annulez moins de 60 minutes avant votre prise en charge, les frais d'annulation vous seront facturés à titre de compensation pour le chauffeur.

Le trajet a été annulé par le chauffeur :

Si le chauffeur annule la course dans l'heure qui précède l'heure de départ, il devra supporter les frais d'annulation sauf motif valable.

Le temps d'attente du chauffeur sur le lieu de prise en charge est de 5 minutes, au-delà de ce délai si le passager ne se présente pas, il lui sera facturé des frais d'annulation.

5.5.2 Paiement des frais d'annulation

Le Passager a la possibilité de régler les frais d'annulation de deux manières :

- Si le Passager a préalablement renseigné son numéro de carte bancaire dans l'Application, le Prestataire de paiement (Banque) prélèvera directement le montant des frais sur le compte bancaire du Passager.
- Si le Passager n'a pas préalablement renseigné son numéro de carte bancaire, les frais d'annulation seront à payer lors de votre prochaine réservation

5.6 Les motifs d'Annulations du trajet par le Chauffeur

La prise en charge du Passager peut être annulée par le Chauffeur dans les conditions suivantes :

- Le Passager ne se présente pas ;
- En présence d'un animal non placé dans un sac ou une caisse de transport
- En cas de danger pour la sécurité du Chauffeur ou du véhicule ;
- Si le nombre de passagers est supérieur à la capacité du véhicule ;
- Si le nombre de bagages est supérieur à la capacité du véhicule ;
- Si le Passager n'est pas majeur ;
- En cas de force majeure (véhicule en panne, problème personnel grave du chauffeur...)

Quand bien même le Chauffeur a connaissance du Tarif et de la destination et qu'il a accepté la course, il peut quand même annuler certaines courses s'il considère que la rentabilité n'est finalement pas satisfaisante.

Pour ne pas causer de désagrément au passager, il est demandé au chauffeur de prendre la décision de refuser la course le plus tôt possible, au mieux dès la réception de la course pour permettre au passager de recevoir un autre chauffeur plus rapidement.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

De même, Pour ne pas causer de désagrément au chauffeur, il est demandé au passager de prendre la décision de refuser la course le plus tôt possible, au mieux dès la commande.

Le Passager recevra une notification pour l'avertir de l'annulation et sera transféré vers un autre chauffeur qui aura accepté la course. De même, le chauffeur reçoit une notification en cas d'annulation par le passager.

6. RENONCIATION EXPRESSE AU DROIT DE RÉTRACTATION

Les Passagers sont informés qu'un droit de rétractation s'applique en principe aux contrats de prestations de services conclus à distance entre un professionnel et un consommateur, ce droit étant à exercer dans les 14 (quatorze) jours à compter de la conclusion du contrat.

Ils sont toutefois expressément informés et acceptent que les services leurs sont fournis dès leur inscription et sont ainsi pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation visé ci-dessus.

En conséquence, ils renoncent expressément à leur droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation.

7. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR (chauffeurs ou passagers)

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

7.1 Obligations communes à l'ensemble des Utilisateurs

7.1.1 L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

7.1.2 L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie. L'Utilisateur est seul responsable lorsqu'il commande un Trajet pour une personne tierce.

7.1.3 L'Utilisateur s'engage à fournir à RYOTEI toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec RYOTEI en vue de la bonne exécution des présentes.

Il garantit que toutes les informations qu'il fournit lors de son inscription ou de sa demande de validation de Compte Chauffeur sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

d'aucun caractère trompeur. Il garantit de même qu'elles ne portent aucunement atteinte aux droits de tiers, notamment les droits de la personnalité et les droits de propriété intellectuelle.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

7.1.4 L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation. En particulier, l'Utilisateur accepte que ses informations puissent être vérifiées tel que cela est prévu à l'article 4.5

7.1.5 L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

7.1.6 L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

7.1.7 Il incombe par ailleurs à l'Utilisateur de se conformer aux règles mentionnées dans la Charte de Sécurité et de respect de RYOTEI.

7.2 Obligations spécifiques aux Passagers

7.2.1 Les Passagers qui ont validé une demande de Trajet et ont été informés de l'acceptation par un Chauffeur pour l'effectuer s'engagent à se présenter à l'adresse de départ ou, en cas d'annulation, à en informer le Chauffeur via l'application RYOTEI

7.2.2 Les Passagers sont tenus de verser au Chauffeur le Prix selon les modalités prévues à l'article 5.2.2.

7.2.3 Les Passagers sont tenus de respecter les règles du code de la route sous peine d'être passible d'une amende en cas de contrôle par les forces de l'ordre.

7.2.4 En cas de dégradations du véhicule imputables au Passager, le Prestataire de paiement (service bancaire) prélèvera au Passager les frais de remise en état du véhicule ou de changement de matériel d'un montant forfaitaire de cent (100) euros TTC. En cas de réparations plus importantes, le Passager peut être tenu de verser un montant supérieur établi selon les justificatifs présentés par le Chauffeur.

Le versement du montant dû en cas de dégradation du véhicule sera automatiquement prélevé sur la carte bancaire que le Passager aura renseigné au moment de son inscription sur l'Application.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

7.3 Obligations spécifiques aux Chauffeurs

Il incombe aux Chauffeurs de s'assurer que leurs véhicules de transport est en conformité avec toutes les exigences légales ou réglementaires en vigueur. [Véhicules éligibles Ryotei](#)

Vous reconnaissez par la présente que vous êtes tenu de vous conformer pleinement à toutes les obligations fiscales qui vous incombent aux autorités nationales compétentes, conformément à la législation applicable.

En outre, vous avez l'obligation d'adhérer à toutes les réglementations fiscales qui peuvent s'appliquer dans le cadre de votre activité.

8. GARANTIES DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur garantit RYOTEI contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que RYOTEI pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur, de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisations.

L'Utilisateur s'engage à indemniser RYOTEI de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

9. COMPORTEMENTS PROHIBÉS

9.1 Il est strictement interdit d'utiliser l'application RYOTEI aux fins suivantes :

- L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité de tiers ;
- L'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;
- L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- L'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;
- Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'une application ou d'un site tiers ;
- L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus ;
- Plus généralement, toute pratique détournant les Services de l'application RYOTEI à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

9.2 Il est strictement interdit :

- aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de l'Application RYOTEI.
- d'insérer sur un site miroir une quelconque partie de l'Application sans accord préalable écrit de RYOTEI, ou d'utiliser n'importe quel dispositif contenant une quelconque référence à l'application RYOTEI dans le but de diriger une personne vers une autre application ou un autre site internet, quelle qu'en soit la raison.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

9.3 Il est également strictement interdit :

- Tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services ;
- Toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de RYOTEI ;
- Tous détournements des ressources système de l'Application ou du Site ;
- Toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ces derniers ;
- Toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification ;
- Tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de RYOTEI ou des usagers de son Application, et enfin plus généralement ;
- Tout manquement aux présentes Conditions Général d'Utilisations

9.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à l'Application RYOTEI ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

9.5 Il est strictement interdit, une fois la mise en contact effectuée entre le Passager et le Chauffeur, d'annuler le trajet prévu et le réaliser en dehors de la plateforme

10. SANCTIONS ET MANQUEMENTS

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisations et/ou de la Charte de Sécurité ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, RYOTEI se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- Suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, qu'il soit un Passager ou un Chauffeur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- Supprimer le Compte de l'Utilisateur, qu'il soit un Passager ou un Chauffeur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- Résilier l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre, fax ou email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par RYOTEI, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la résiliation des accès au Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes.
- Publier sur l'Application ou sur le Site tout message d'information que RYOTEI jugera utile ;
- Avertir toute autorité concernée ;
- Engager toute action judiciaire, et notamment toute action nécessaire au recouvrement des montants dus.

11. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE DE RYOTEI

11.1 RYOTEI s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

1. PAGE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

11.2 RYOTEI fournit un services aux entreprises de chauffeurs et aux exploitants de véhicules avec chauffeur indépendants. Les entreprises de chauffeurs et les exploitants de véhicules avec chauffeur indépendant ne sont pas des employés de RYOTEI.

RYOTEI intervient uniquement en qualité de prestataire de services, en ce qu'elle met à la disposition des Passagers et des Chauffeurs des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en contact aux fins de transport de personne. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Passagers et des Chauffeurs.

RYOTEI n'intervient aucunement entre les chauffeurs et les passagers dans leurs horaires.

RYOTEI ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des Trajets, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre un Passager et un Chauffeur concernant notamment les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles le Passager ou le Chauffeur seraient tenus.

Toutefois, dans un souci d'amélioration constante de la qualité des Services, RYOTEI invite les Utilisateurs à lui faire part de tous les commentaires et informations qu'ils pourraient souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des transactions réalisées par l'intermédiaire des Services.

11.3 RYOTEI ne garantit en aucun cas l'exactitude de la géolocalisation effectuée à travers l'Application. Il appartient aux Utilisateurs de vérifier et si nécessaire de corriger leur localisation et, s'agissant des Passagers, en cas d'erreur de localisation de renseigner précisément leurs adresses de départ et d'arrivée.

11.4 RYOTEI s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le bon fonctionnement et l'accessibilité à l'Application. RYOTEI ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

RYOTEI SERVICE EUROPE SASU est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet et ses applications notamment les systèmes, logiciels, structures, les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

13. PROTECTIONS DES DONNÉES PERSONNELLES

RYOTEI SERVICE EUROPE SASU pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de confidentialité des données personnelles », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance : <https://www.ryotei.eu/>

14. DURÉE DES SERVICES ET DESINSCRIPTION

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment en adressant une demande à cet effet à RYOTEI par email, Une fois l'opération de suppression effectuée par notre équipe, vous serez informé par e-mail

Une fois votre compte supprimé, il ne sera pas possible de restaurer les informations qui y sont liées mais vous aurez la possibilité de re-créeer un nouveau compte.

La désinscription définitive de l'Utilisateur n'est pas prise en compte par RYOTEI tant qu'il existe un impayé ou une opération non clôturée à la charge de l'Utilisateur.

15. MODIFICATIONS ET MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

RYOTEI se réserve la faculté de modifier et mettre à jour à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisations. L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales d'Utilisation modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 14.