

CHARTRE DE SÉCURITÉ ET DE RESPECT RYOTEI

Pour que les trajets se déroulent dans les meilleures conditions possibles, il a été établi une Charte de Sécurité et de Respect. Il s'agit de principes à respecter, permettant à chacun de se sentir en sécurité et respecté lorsqu'il utilise les services de RYOTEI.

Toutes les personnes qui s'inscrivent sur RYOTEI doivent se conformer à la Charte de sécurité et de respect. Cela s'applique à tous les utilisateurs RYOTEI.

SE COMPORTEUR AVEC RESPECT ET DE FAÇON BIENVEILLANTE

-Traiter tout le monde avec respect

Pour que chacun se sente à l'aise, nous avons établi des règles strictes en cas de contact physique, d'agression sexuelle et de comportement déplacé, d'attitude menaçante ou grossière, de prise de contact indésirable, de discrimination et de dommage matériel.

-Contacts physiques :

Il n'est pas autorisé de toucher une personne que vous rencontrez lorsque vous utilisez l'une des applications RYOTEI. Et il est interdit de blesser ou d'avoir l'intention de blesser quelqu'un.

-Agression sexuelle et comportement déplacé

Les agressions sexuelles et les comportements déplacés de toute sorte sont interdits. Les agressions sexuelles et les comportements déplacés font référence aux contacts et actes à caractère sexuel effectués sans le consentement explicite de l'autre personne.

L'espace vital et la vie privée de chacun doivent être respectés.

La liste ci-dessous fournit des exemples de comportements inappropriés, mais n'est pas exhaustive :

- Les comportements et commentaires susceptibles de mettre une personne mal à l'aise sont inacceptables. Il est par exemple interdit de donner un coup de coude, de faire un clin d'œil ou de siffler quelqu'un. N'ayez aucun contact physique avec les personnes que vous ne connaissez pas, et ne flirtez pas avec elles.
- Des conversations perçues comme inoffensives par certains peuvent en choquer d'autres. Ne commentez pas l'apparence, l'identité de genre présumée ou l'orientation sexuelle d'une personne. Ne posez pas de questions personnelles du type : « Êtes-vous en couple ? » Évitez de parler de votre vie sexuelle ou de celle d'autrui, d'utiliser un langage à caractère explicitement sexuel ou de faire des blagues à ce sujet.

- RYOTEI interdit les actes à caractère sexuel lors de l'utilisation de ses applications

-Attitude menaçante ou grossière

Les comportements agressifs et le harcèlement ne sont pas autorisés. De même, il est interdit d'adopter une gestuelle ou un langage irrespectueux, menaçants ou inappropriés. Évitez par ailleurs les sujets potentiellement conflictuels, comme les croyances religieuses ou les convictions politiques.

Les conversations avec les utilisateurs doivent rester cordiales et décontractées. Ne posez pas de questions personnelles et évitez tout comportement agressif.

-Prise de contact indésirable

Aucune prise de contact ne doit avoir lieu une fois la course terminée, si ce n'est pour rendre un objet oublié ou en cas de consentement mutuel (pour aider la personne). Il est interdit d'envoyer des SMS à un utilisateur, de l'appeler, de le contacter sur les réseaux sociaux, de lui rendre visite ou d'essayer de lui rendre visite une fois la course terminée.

-Discrimination

Nous souhaitons que vous vous sentiez parfaitement à l'aise et en sécurité. C'est pourquoi nous ne tolérons aucun comportement que nous jugeons discriminatoire. Ne faites jamais preuve de discrimination à l'égard d'une personne en raison de son âge, sa couleur de peau, son handicap, son genre, son statut matrimonial, son pays d'origine, son origine ethnique, sa religion, son sexe, son orientation sexuelle ou tout autre motif interdit par la loi en la matière

Pour les passagers :

Si vous pensez qu'on vous a refusé une course parce que vous présentiez une caractéristique considérée par la loi comme un motif de discrimination, signalez-le via l'application

Pour les chauffeurs :

De même, Si vous pensez qu'un passager a refusé sa prise en charge parce que vous présentiez une caractéristique considérée par la loi comme un motif de discrimination, signalez-le via l'application

-Dommages matériels

Tout dégât matériel est strictement interdit. Il n'est par exemple pas autorisé d'endommager ou de saboter la voiture ou tout autre moyen de transport réservé via l'application, de casser ou de détériorer un téléphone ou une tablette, de renverser intentionnellement de la nourriture ou des boissons...

Si vous endommagez un bien, vous êtes responsable des frais de nettoyage et de réparation qui ne relèvent pas de l'usure normale.

GARANTIR LA SÉCURITÉ DE TOUS

Chacun de nous a une part à apporter pour garantir la sécurité de tous.

-Partage de comptes

Le partage de comptes n'est pas permis. Pour utiliser les services vous devez créer votre propre compte et le maintenir actif. N'autorisez personne à utiliser votre compte, et ne communiquez jamais vos informations de connexion à un tiers.

-Chauffeurs

Protégez votre compte. Ne laissez jamais personne accepter à votre place des demandes reçues sur votre compte via l'application RYOTEI

-Passagers

Protégez votre compte. Ne laissez personne d'autre y accéder. Vous pouvez commander une course pour une autre personne qui a l'âge de la majorité mais vous restez responsable du comportement de la personne

-Personnes de moins de 18 ans

Vous devez avoir au moins 18 ans pour pouvoir disposer d'un compte passager. Le titulaire d'un compte n'est pas autorisé à commander une course pour une personne de moins de 18 ans qui n'est pas accompagnée par un adulte pendant le trajet.

Passagers :

Pour utiliser l'application, le passager doit être âgé d'au moins 18 ans, s'il est mineur il doit être accompagné d'un adulte, ou avoir l'autorisation de son ou ses tuteurs légaux. L'adulte en charge du mineur est responsable de l'utilisation qu'il fait de l'application et des services.

Chauffeurs :

Si, lors d'une prise en charge, vous remarquez que votre passager semble être âgé de moins de 18 ans, vous pouvez refuser d'effectuer le service et le signaler. Par ailleurs, il est conseillé d'indiquer à votre passager pourquoi vous ne pouvez pas le prendre en charge.

Ainsi, il comprendra la situation.

Chauffeurs moto :

Si le titulaire du compte à commander une course pour quelqu'un d'autre et qu'il vous semble avoir moins de 18 ans, Il vous ai conseillé de demander l'âge de votre passager. S'il a moins de 18 ans vous pouvez refuser la course et l'annulation n'aura pas d'incidence sur le taux d'annulation.

-Passagers supplémentaires

Lorsque vous effectuez une course avec l'application RYOTEI, le titulaire du compte est responsable du comportement de l'ensemble des passagers.

-Informations sur le véhicule

Pour faciliter la prise en charge, les passagers reçoivent des informations sur les chauffeurs ainsi que sur les véhicules. Il peut notamment s'agir du numéro de plaque d'immatriculation, de la marque et du modèle du véhicule.

Passagers :

Vérifiez toujours les détails de votre course. Ne montez pas dans le véhicule d'un chauffeur dont les informations d'identification ne correspondent pas à celles indiquées dans l'application.

-Ceintures de sécurité

Le port de la ceinture de sécurité est le moyen le plus efficace de sauver des vies et de limiter les blessures en cas d'accident de la route. Les chauffeurs et les passagers (y compris ceux qui sont à l'arrière) doivent toujours attacher leur ceinture de sécurité. Les passagers doivent commander un véhicule disposant de suffisamment de sièges pour pouvoir accueillir l'ensemble des personnes de leur groupe. Les chauffeurs sont quant à eux tenus de refuser une course si le nombre de places assises et de ceintures de sécurité est insuffisant par rapport au nombre de passagers prévu.

-Utilisation d'appareils photo ou d'autres appareils d'enregistrement vidéo ou audio

Toute personne utilisant les applications peut choisir d'enregistrer tout ou partie d'une course dans les limites prévues par la législation en vigueur, y compris pour signaler un problème à une autorité compétente. Les lois et réglementations en vigueur peuvent imposer à toute personne utilisant un appareil d'enregistrement d'informer toute personne ayant fait l'objet d'un enregistrement et/ou d'obtenir son consentement. Consultez les lois et réglementations en vigueur pour savoir si cette condition s'applique dans votre cas.

La diffusion d'images, d'enregistrements audio ou vidéo d'une personne n'est pas autorisée. Faites preuve de vigilance

Être sur la route implique de faire sa part pour garantir sa propre sécurité et celle des autres. Il faut donc garder les yeux sur la route et rester attentif aux situations susceptibles de nécessiter une action rapide.

-Entretien et maintenance

Les chauffeurs sont tenus de maintenir leur véhicule en bon état de marche, notamment les freins, les ceintures de sécurité et les pneus. Vous devez donc entretenir votre véhicule conformément aux normes de sécurité et d'entretien de l'industrie, et dans le respect des lois et réglementations en vigueur.

-Partage de la route

La sécurité routière implique un comportement responsable et une attention portée à tous les usagers, peu importe leur mode de transport.

Passagers

Avant de sortir de votre véhicule, retournez-vous pour vérifier que personne n'arrive à vélo, en trottinette, à pied ou en voiture.

Situations d'urgence

RYOTEI peut prendre des mesures complémentaires en vue de préserver la sécurité des utilisateurs en cas de situations d'urgence, notamment lors de catastrophe naturelle, de crise sanitaire ou de toute autre situation de crise.

Par exemple, si RYOTEI est informé par une autorité de santé publique qu'un utilisateur (chauffeur ou passager) est susceptible de présenter un risque pour le public, nous pouvons suspendre son accès à son compte jusqu'à ce que sa situation puisse de nouveau être considérée comme sûre.

De même, nous pouvons restreindre l'accès aux applications RYOTEI dans une ville ou toute zone géographique afin de nous conformer aux directives des autorités publiques en cas de

crise sanitaire, de catastrophe naturelle ou de toute autre situation de crise, ou si la plateforme est susceptible de présenter un danger manifeste pour ses utilisateurs.

RESPECTER LA LOI

Cette section présente les lois et réglementations applicables à tous concernant l'utilisation des applications RYOTEI pour ne pas commettre ou tenter de commettre un délit et ne pas enfreindre toute autre loi ou réglementation.

-Siège enfant

Les chauffeurs et les passagers sont tenus de respecter la législation locale en matière de transport de jeunes enfants. Lors d'une course avec un enfant, le passager est tenu de fournir et d'installer un siège enfant adapté.

Passagers :

Lorsque vous voyagez avec un jeune enfant, il est de votre responsabilité de fournir et d'installer un siège enfant adapté, sauf disposition contraire de la loi.

Chauffeurs :

Vous n'êtes pas dans l'obligation d'avoir un réhausseur auto, Lorsque vous prenez en charge des passagers accompagnés par un jeune enfant, laissez-leur le temps nécessaire pour installer correctement le siège enfant avant de démarrer.

-Respect des lois

Pour les chauffeurs il est de votre responsabilité de connaître et de respecter les lois et réglementations (VTC/VMDTR) applicables dans le cadre de votre activité. Cela inclut les règles et réglementations relatives aux aéroports, ainsi que la législation en matière de sécurité routière (p. ex., limitations de vitesse et Code de la route).

Chauffeurs :

Les chauffeurs doivent s'assurer de tenir à jour l'ensemble des licences, permis et autres documents juridiques requis. Par exemple, les chauffeurs utilisant un véhicule sont requis par la loi de disposer d'un permis de conduire et d'une assurance en cours de validité. Les chauffeurs sont par ailleurs tenus de respecter les exigences réglementaires de leur région. Nous examinons les rapports faisant état d'accidents ou d'infractions au Code de la route survenus lors d'une course. La réglementation locale en matière de stationnement limite parfois les lieux où vous pouvez garer votre véhicule lorsque vous prenez en charge ou attendez des passagers. Par exemple, le stationnement sur les pistes cyclables ou le blocage des rampes d'accès peuvent constituer une violation de la loi.

Passagers :

Pour la sécurité de tous, laissez le chauffeur gérer la conduite. Par exemple, ne touchez pas au volant, au levier de vitesses, ni aux boutons et autres composants qui servent à faire fonctionner le véhicule. Ne leur demandez pas non plus d'effectuer des arrêts et des manœuvres les conduisant à enfreindre la loi.

-Animaux d'assistance

Les chauffeurs sont tenus d'accepter les trajets concernant les personnes accompagnées d'un animal d'assistance, lorsque la loi l'exige, même s'ils ont des objections d'ordre religieux ou qu'ils ont peur des animaux.

Chauffeurs

Si vous refusez sciemment une course à un passager en raison de son animal d'assistance, votre accès aux applications RYOTEI peut être bloqué..

-Drogue et alcool

Les chauffeurs n'ont pas le droit d'être sous l'emprise d'alcool ou de drogues, lors d'un trajet..

Chauffeurs :

Selon la loi, vous ne pouvez pas conduire de véhicule en état d'ébriété. La loi interdit de rouler sous l'emprise de l'alcool (au-delà des limites légales), de drogues ou de toute autre substance qui nuit à votre capacité d'utiliser un véhicule en toute sécurité.

Lors d'une course, Si vous vous trouvez face à un passager agité ou en état d'ébriété avancé, vous avez le droit de refuser la course pour votre propre sécurité.

Passagers :

Ne transportez jamais de la drogue lors d'un trajet. Si vous avez des raisons de penser que votre chauffeur est sous l'emprise de drogues ou d'alcool, demandez-lui d'interrompre la course immédiatement. Sortez ensuite du véhicule et appelez les autorités locales ou les services d'urgence. Une fois que vous avez quitté le véhicule, signalez également l'incident à RYOTEI.

-Armes à feu

Il est interdit aux passagers et à leurs invités, ainsi qu'aux chauffeurs de transporter des armes à feu, conformément à la loi applicable.

-Fraude

Toute tentative de fraude constitue un abus de confiance et peut s'avérer dangereuse. Il est interdit de falsifier intentionnellement des informations ou de prendre l'identité d'une autre personne (ou d'autoriser une autre personne à prendre la vôtre), par exemple pour se connecter ou passer un contrôle de sécurité.

Il est important de fournir des informations exactes :

- lorsque vous signalez un incident,
- lorsque vous créez ou accédez à vos comptes RYOTEI,
- Lorsque vous contestez des frais ou que vous demandez du crédit.

Ne demandez que le remboursement des frais ou autres dépenses auxquels vous avez droit, et n'utilisez les offres et les promotions que dans les conditions prévues.

N'effectuez pas de transactions non valides de manière délibérée.

-Pratiques inacceptables

N'agissez d'aucune manière susceptible de porter atteinte à l'entreprise et n'utilisez jamais la marque commerciale RYOTEI protégée par les lois en matière de propriété intellectuelle, sans notre autorisation.

Chauffeurs :

Les chauffeurs peuvent utiliser du matériel de la marque RYOTEI à condition qu'il ait été fourni et validé par RYOTEI. L'utilisation de matériel non autorisé ou appartenant à un tiers, comme les enseignes lumineuses, pancartes, panneaux ou autres éléments similaires comportant le nom ou la marque commerciale de RYOTEI peut semer la confusion chez les passagers ou les utilisateurs.